THÈME : LA BIENTRAITANCE

DURÉE

14 heures - Présentiel, 100% distanciel, hybride ou parcours d'accompagnement Papilio (+7 heures en option)

OBJECTIFS

Objectif général

- Développer une culture professionnelle commune centrée sur une approche bienveillante et bientraitante de la personne soignée pour l’ensemble des professionnels

Objectifs pédagogiques et opérationnels

- Développer un langage commun s’appuyant sur des critères de définition de la Maltraitance et de la Bientraitance dans le soin
- Articuler le cadre institutionnel et juridique avec les pratiques quotidiennes
- Reconnaître les facteurs de risques de maltraitance dans le prendre soin au quotidien
- Connaître les préconisations et recommandations pour la promotion de la Bientraitance dans le prendre soin quotidien
- Comprendre les enjeux de la réflexion éthique dans le contexte des établissements de santé pour la promotion de la Bientraitance au quotidien
- Sensibiliser à l’utilisation pluridisciplinaire d’outils de promotion de la Bientraitance pour en favoriser le déploiement dans les pratiques professionnelles, ainsi qu’à celle d’outils de signalement de situations de maltraitance

PROGRAMME

La Maltraitance

- Définition conceptuelle et typologie des maltraitances
- Repérage des situations et facteurs de risques, de prévention et des signes d’alerte
- Conséquences des comportements maltraitants

- Contexte juridique et réglementaire : les textes de référence, droit des usagers, obligations et responsabilités institutionnelles et professionnelles, le signalement de la maltraitance

La promotion et la mise en œuvre de la Bientraitance

- Définition du concept de Bientraitance
- Distinction entre être non-maltraitant et être bientraitant
- Les fondamentaux d'une démarche d'accompagnement bientraitante : le respect des droits et des choix des usagers, l'analyse des besoins et attentes de la personne soignée

Les outils de déploiement de la Bientraitance

- L'attention du professionnel centrée sur la préoccupation du bien-être : rappel des fondamentaux de la relation d'aide et de la communication
- Le projet d'accompagnement personnalisé
- Les partenariats de soin
- Gestion des émotions, gestion du stress
- Travail d'équipe et bientraitance
- L'évaluation des pratiques : auto-évaluation, analyse des pratiques professionnelles
- Les protocoles et fiches de signalement

Définir des valeurs institutionnelles et les incarner

- Construction d'outils d'appui pour la réflexion éthique :
  - La charte de bientraitance et les référents Bientraitance
  - Documents d'information et communication interne
  - Structures des temps professionnels d'échange sur les pratiques
  - Penser la communication interne
- Possibilités de construction d'outils internes

3ème journée (optionnelle)

- Retours sur les pratiques et analyse de situations en lien avec la thématique
- Poursuite de la construction des outils internes en groupe de travail

Mises en pratique :

- *Mise en situation et exercices pratiques encadrés*
- *Groupes de travail pour la construction d'outils (en fonction des attentes définies en amont)*

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des ESSMS / Prérequis : aucuns

PROFIL FORMATEUR

Cadre de Santé, Psychologue clinicien, Consultant Formateur

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42