THÈME : LA GESTION DE CRISE

DURÉE

14 h - Présentiel

OBJECTIFS

Objectifs généraux

- Anticiper les conséquences des risques
- Apprendre à être réactif en cas d'alerte
- Prévoir les dispositions pour adapter au mieux son organisation et préserver le bien-être et la santé des résidents et du personnel

Objectifs pédagogiques

- Connaître le cadre réglementaire et les principes généraux de la mise en œuvre d'un plan bleu
- Situer le rôle et les responsabilités des membres de la cellule de crise
- Être capable de mettre en place une cellule de crise
- Décliner le plan bleu de façon opérationnelle

PROGRAMME

1ère journée

- Le Plan Bleu (la règlementation, le contexte, les définitions, la notion de risque et la définition d'une situation sanitaire exceptionnelle, les différents dispositifs de gestion de crise)
- Les différents risques (technologique, naturel, climatique, biologique, et les autres…)
- La cellule de crise (organisation / fonctionnement, mise en place, composition, moyens matériels, circulation de l'information, déclenchement de l'alerte, préparation de la sortie de crise et du retour à la normale, notions élémentaires en communication de crise, REX)

2ème journée

- Les préalables
  - Constitution d'un groupe pilote
  - Sensibilisation du groupe
  - Revue documentaire de l'existant
- L'état des lieux
  - Description des caractéristiques de l'établissement
  - Identification des principaux risques
  - Inventaire des moyens et des personnels
- La rédaction du Plan Bleu
  - Les éléments constituant le plan bleu
  - La formalisation des fiches réflexe / procédures en cas de crise
  - La mise à jour
  - La communication
  - Les fiches pratiques : déclenchement du plan, messages pré-établis pour transmettre l'information en interne, liste des missions, conseils en communication externe…
- Expérimenter son dispositif de gestion de crise

Mise en pratique :

- *Rédaction de procédure réflexe*
- *Rédiger un logigramme de déclenchement d'une cellule de crise*
- *Étude d'un scénario d'accident crédible*

PUBLIC CONCERNÉ

Directeur, cadre, IDE, personnel chargé de la maintenance et la sécurité, chargé de prévention des risques... / Prérequis : aucuns

PROFIL FORMATEUR

Consultant-formateur Qualité et Gestion des risques

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42