THÈME : LA BIENTRAITANCE LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE

3 journées

OBJECTIFS

Objectifs généraux ou globaux

- Permettre aux professionnels de s'approprier le statut de référent bientraitance

Objectifs pédagogiques spécifiques

- Approfondir la compréhension du concept de bientraitance
- Connaître les déclinaisons de la bientraitance : résidents, familles, professionnels
- S'approprier le rôle de référent bientraitance
- Faire le lien avec les supports organisationnels (comité éthique, CHSCT, Conseil de Vie Sociale…)
- Développer une méthodologie de recueil de données et d'évaluation

Objectifs opérationnels spécifiques

- Être en mesure d'organiser et promouvoir la politique de bientraitance dans l'établissement

PROGRAMME

Étape 1 : Cadre réglementaire et conceptuel

- Socle réglementaire
- Définition du concept de bientraitance selon l'HAS-ANESM
- Définition des notions de base : bientraitance, maltraitance, bienveillance éthique, référence
- Lien avec les projets institutionnels (projet d'établissement, projet associatif, …)

Étape 2 : La bientraitance

- Pour la personne accueillie
- Pour la famille et les proches

- Pour les professionnels

Étape 3 : Être référent

- Le rôle et la posture du référent
- Les missions du référent
- Les observations à réaliser, les questions à se poser, les pièges à éviter
- Le référent bientraitance et le référent du résident, quelle collaboration ? (Plans de soins et d'accompagnement individuels)
- Le réfèrent bientraitance dans le paysage institutionnel (les groupes de travail, la gestion des risques, …)
- Exercices pratiques : la posture de l'observateur neutre

Étape 4 : Organiser et promouvoir la bientraitance

- Les acteurs impliqués
- La méthodologie : état des lieux (auto-évaluation), objectifs, priorisation des actions…
- Les outils : boîte à idées, déclaration d'événements indésirables…

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'accompagnement de résidents en EHPAD

PROFIL FORMATEUR

Consultant formateur – Cadre de santé – Référent qualité

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42