

THÈME : [LE PROCESSUS D'ÉVALUATION](#)

## DURÉE

2 journées

## OBJECTIFS

Formation intra adaptée à la seconde vague des évaluations internes.  
Redonner du sens, faire adhérer les équipes, bâtir et préparer l'avenir !

- Être capable de conduire son évaluation interne selon les recommandations du secteur (ANESM)
- Donner une nouvelle impulsion à la démarche qualité au sein de l'établissement
- Savoir prendre en compte les résultats des évaluations précédentes
- Utiliser les techniques d'évaluation
- Consolider les différents plans d'actions
- Co-construire des pistes d'amélioration, savoir définir une nouvelle feuille de route
- Savoir identifier et communiquer les bénéfices / les progrès
- Utiliser des supports, outils et techniques modernes d'animation de la démarche qualité

## PROGRAMME

### Rappels méthodologiques : contexte et réglementation

- La place de l'évaluation interne (EI) dans le cycle d'amélioration continue de la qualité
- Les fondements de l'évaluation interne : loi de Janvier 2002 et recommandations de l'ANESM
- Le champ de l'évaluation interne

### Méthodologie de conduite de l'évaluation interne

- Les grandes étapes et prérequis
- Le recueil d'informations et l'identification des pistes d'amélioration : construction ou adaptation d'un

référentiel d'évaluation, méthodes et outils d'évaluation pour objectiver les pratiques professionnelles

- La valorisation des acquis et conception des projets d'amélioration : analyse et synthèse des recueils de données, formalisation des plans d'actions
- La rédaction du rapport

### Communication des conclusions

- L'information et la communication des conclusions de l'évaluation
- La conduite du changement induit par le nouveau plan d'actions

### Suivi et animation de la démarche

- La dynamique d'animation de la démarche qualité
- Avancées et progrès accomplis par les professionnels et l'encadrement

### Outils/méthodes :

- *Observation de situations de travail*
- *Méthodologie du Patient Traceur (transposition dans le domaine médico-social)*
- *Matrice de priorisation / décision*

## PUBLIC CONCERNÉ


Directeur, adjoint de direction, secrétariat général, Référent Qualité ou qualiteuxien, Cadre de Santé, IDEC, professionnels participant aux groupes de travail, IDE, AS, ASH, psychologue, etc...

## PROFIL FORMATEUR

Consultant-formateur expérimenté et spécialisé en accompagnement EE/EI/PE

## CONTACT

 [formation@mqs-formation.com](mailto:formation@mqs-formation.com)

 02 99 05 96 42