

THÈME : [LE PROFESSIONNALISME EN ESSMS](#)

## DURÉE

14 heures - Présentiel, 100% distanciel ou format hybride

## OBJECTIFS

### Objectif global

- Améliorer la gestion des comportements agressifs et violents en EHPAD en développant des stratégies préventives et des réponses adaptées aux situations et aux personnes

### Objectifs pédagogiques et opérationnels

- Situer les phénomènes d'agressivité et de violence en EHPAD
- Développer une réflexion éthique sur les pratiques et comportements soignants des professionnels confrontés à la violence et à l'agressivité
- Développer un langage commun et une expression adaptée au sujet des comportements violents et agressifs
- Comprendre le sens de ces attitudes pour le résident et son entourage
- Détecter les signes précurseurs et les facteurs favorisant les comportements violents et agressifs
- Réagir de manière efficace et sécurisante aux comportements violents et agressifs
- Améliorer ou élaborer des outils d'aide à la prévention, l'évaluation et la gestion des conduites agressives et violentes

## PROGRAMME

### La violence en institution : de quoi parle-t-on ?

- Cadre réglementaire et quelques chiffres - Concepts et définitions clés
- Les différents modes d'expression de l'agressivité et de la violence
- Les violences issues des situations de maltraitantes « ordinaires »
- Les acteurs concernés et les circuits de diffusion de l'agressivité et de la violence

## Repérer et évaluer le risque d'apparition des phénomènes violents ou agressifs

- Les facteurs favorisant l'agressivité et la violence
- Les indices de montée en tension et notion d'élément déclencheur
- L'évaluation à priori du risque de conduites agressives ou violentes

## La personne soignée : quelques spécificités

- Attentes et besoins - Autonomie et dépendance : quelles définitions et impacts sur la relation d'aide
- Comprendre les mécanismes et les pathologies pouvant être à l'origine des comportements violents et agressifs

## Le soignant et la relation d'aide

- Savoir se préserver dans la relation : Distance et proximité
  - L'idéal professionnel et les motivations confrontés aux difficultés d'accompagnement
- Les risques de la relation d'aide
- Savoir se préserver et gérer son stress, ses propres émotions

## Prévenir l'apparition des comportements violents et agressifs

- Les principes de la relation d'aide selon l'approche centrée sur la personne
- Les outils de communication verbale et non verbale au service de la prévention
- La personnalisation de l'accompagnement à l'épreuve de la collectivité
- Gérer la cohabitation entre résidents
- Les relations avec les proches du résident

## Gérer la situation d'agressivité ou de violence

- L'évaluation des risques en présence
- Savoir dire stop quand cela va trop loin : l'assertivité
- Stratégie d'approche
- Désamorcer la situation - Apporter des réponses apaisantes
- Utilisation des médicaments et recours à l'hospitalisation ou à la contention

## Des outils institutionnels au service des professionnels et du résident

- Règlement de fonctionnement et contrat de séjour
- Projet individualisé et outils d'évaluation, fiches de signalement et journal des périodes ou actes violents et agressifs

## Pédagogie et mise en pratique :

- Questionnaire d'évaluation des connaissances
- Apports théoriques et pratiques
- Échanges interactifs et partage de situations cliniques
- Supports visuels : vidéos et PowerPoint
- Mises en situation, exercices et études de cas



## PUBLIC CONCERNÉ

Tous professionnels exerçant en EHPAD / Prérequis : aucuns

## PROFIL FORMATEUR

Consultant-formateur, Cadre de Santé, Psychologue Clinicienne

## CONTACT

 [formation@mqs-formation.com](mailto:formation@mqs-formation.com)

 02 99 05 96 42