



# Optimiser le travail en équipe : cohésion, communication, prévention et gestion des conflits

THÈME : [LA COMMUNICATION](#)

## DURÉE

14 heures - Présentiel

## OBJECTIFS

- Définir et comprendre l'importance du travail d'équipe comme mutualisation de compétences individuelles et collectives
- Développer sa capacité à communiquer de façon efficiente avec ses collègues
- Prévenir le risque de tensions interpersonnelles et y faire face
- S'interroger sur sa pratique professionnelle et adapter sa posture face aux situations de tension

## PROGRAMME

### Le travail d'équipe et la cohésion d'équipe

- Être soignant : motivations, compétences, postures, valeurs
- Le soin et l'accompagnement
- Définition et sens du travail en équipe
- Plaisirs et écueils du travail en équipe
- Outils et astuces pour renforcer la cohésion d'équipe
- Les conséquences d'une mauvaise synergie
- Les différents modes de fonctionnement d'une équipe
- Clefs de bon fonctionnement et éléments porteurs

### Optimiser sa communication pour favoriser la synergie d'équipe

- Les bases de la communication, les obstacles à la communication
- Formuler une demande, une critique : apport de la communication non violente
- S'affirmer dans la relation pour prévenir le risque de tension
- Faire face aux objections, aux critiques



## Les outils opérationnels du travail en équipe

- Le circuit de l'information : faire le lien entre les différents supports et modalités de transmission de l'information
- Anticipation et planification pour une meilleure cohérence
- Modalités d'adaptation de l'organisation à court, moyen et long terme : un travail d'équipe efficient

## Prévenir, comprendre et analyser les conflits

- Définitions, origines et processus du conflit
- Les modes de gestion de conflits
- Analyses de pratiques professionnelles

### Pédagogie et mise en pratique :

- Pédagogie participative et active (alternance d'apports théoriques et d'analyse de cas)
- Travaux de réflexion en sous-groupes
- Mise en situation à travers des cas concrets
- Analyse de pratiques professionnelles

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel des ESSMS / Prérequis : aucuns

## PROFIL FORMATEUR

Consultant Formateur, Cadre de Santé spécialisé en communication et travail en équipe

## CONTACT

 [formation@mqs-formation.com](mailto:formation@mqs-formation.com)

 02 99 05 96 42