

## FORMATION MQS

### Bibliographie : quelques pistes

Relation d'aide et formation à l'entretien – Jacques Salomé – Presses Universitaires de Lille – 1990 – ISBN 2-85939-385-4

Communication ou manipulation La vie quotidienne vue à la lumière du fonctionnement du cerveau – SIRIC – Editions EMPIRIKA – 1982 – ISBN 2-903972-00-1

L'écoute – Maurice Bellet – Editions Desclée de Brouwer – 1989 – ISBN 2-220-03076-8

La technique d'Erickson – Jeffrey K. Zeig – Editions Hommes et Groupes éditeurs – ISBN 978-2-86984-022-5

Les 4 accords Toltèques – Don Miguel Ruiz

→ *Attention : s'assurer qu'il s'agit bien d'une traduction du livre original ; il existe beaucoup d'ouvrages « inspirés » car il y a actuellement un mouvement de mode autour de ces écrits.*

<http://www.cadredesante.com/spip/profession/management/la-confiance-au-coeur-du-352.html>

La confiance au cœur du management. Partie 2