

### Exercice 1 : Synthèse des spécificités des démarches d'amélioration

ETAPE	Spécificités	Dispositif d'évaluation	Projet d'établissement	CPOM
Structurer la démarche	Enjeux			Moyens financiers
	Durée de la démarche	Continue 5 ans	Env. 6 mois	Env. 10 mois
	Niveau participation	Usagers +++ Professionnels, prestataires	Usagers + Professionnels, instances, CA, prestataires	ATC Professionnels (Encadrement)
Réaliser un diagnostic	Niveau de l'état des lieux	Opérationnel Bilan des pratiques	Vision / Stratégie interne Bilan des pratiques	Stratégie territoriale Bilan des pratiques
	Champ de l'analyse ou Périmètre	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ La personne</li> <li>↘ Les professionnels</li> <li>↘ L'essms</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ L'histoire, les missions &amp; valeurs, la gestion des paradoxes.</li> <li>↘ Le public et les relations avec les parents, la famille et l'entourage</li> <li>↘ L'environnement externe</li> <li>↘ L'ancrage des activités dans le territoire</li> <li>↘ La nature de l'offre de service et son organisation</li> <li>↘ Les principes d'intervention</li> <li>↘ Les professionnels et les compétences mobilisées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Le territoire</li> <li>↘ L'accompagnement</li> <li>↘ L'efficacité de la structure</li> </ul> <p>selon les régions</p>
	Outil d'aide au diagnostic	Référentiel HAS	SWOT PESTEL	Grille d'autodiagnostic territoriale
	Méthodes d'investigation	Outils de mesure (audit, enquêtes...) Outils Gestion des risques (FSEI) Accompagné traceur Traceur ciblé Audit système	Recherche et analyse documentaire Etude de la population Outils de mesure (résultats audit, enquêtes d'image / citoyenne...	Indicateurs (ANAP et Autres)
	Documents ressources	RBPP Guides d'utilisation HAS, décrets à venir...	Politique de santé : PRS, Schémas départementaux, rapports d'activité..., RBPP, doc. Institutionnels...	Politique de santé PRS, Schémas départementaux, Supports ARS Guide ANAP...
		/	/	/
Définir un plan d'action	Instances	Ex : Commission Qualité	Ex : COPIL PE	Ex : COPIL CPOM / Equipe de direction
	Outil de priorisation	Matrice multicritère (ex Matrice d'Eisenhower)	Matrice enjeux / complexité	?
	Latitude	++	++	- ARS - Réunion de concertation pour négocier les objectifs
Piloter la démarche	Livrable attendu	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Rapport d'évaluation</li> <li>↘ Dialogue de gestion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Projet d'établissement</li> <li>↘ Synthèse (recommandé)</li> </ul>	↘ Contrat + annexes
	Niveau de diffusion	Public (imposé) ATC HAS	Interne et/ou public (au choix) ATC	Interne ATC
	Système d'information pour le suivi du PA	SI externe <i>Plateforme SARA &gt;&gt; CALISTA</i> >> <i>Sanitaire</i> Et SI interne	SI interne	SI externe et Plateforme E-cars Fiche objectifs CPOM
	Outils suivi	Plan d'action	Plan d'action Fiches projets	Fiches objectifs