THÈME : LES SERVICES À DOMICILE

DUREE

2 journées

OBJECTIFS

Objectif général

- Adopter une posture professionnelle éthique et bienveillante lors d'une intervention à domicile

Objectifs pédagogiques

- Définir son cadre d'intervention et ses enjeux
- Reconnaître la pertinence du travail en équipe et en réseau
- Identifier des partenaires potentiels dans son environnement professionnel

Objectifs opérationnels

- Découvrir des outils de communication afin d'instaurer une relation bienveillante auprès de la personne accompagnée et de son entourage
- Acquérir des techniques et outils de communication pour optimiser l'accompagnement de la personne et le travail en équipe et/ou en partenariat

PROGRAMME

1re journée : Prendre en compte le contexte du domicile et le choix de vie des personnes

- Philosophie de l'accompagnement à domicile
- La démarche éthique : une relation qui implique la personne
- La notion de relation d'aide et de « bonne proximité » (physique et relationnelle
- Les stades psychologiques face à la maladie et les postures professionnelles à adopter

2e journée : Développer une communication

adaptée et professionnelle au service de la personne et dans le cadre d'un travail en équipe et en partenariat

- Développer une communication bienveillante envers la personne accompagnée :
- Les bases de la communication
- L'écoute active et les techniques qui favorisent le dialogue
- Les principes de la communication non-violente
- Communiquer avec l'aidant ?
- Améliorer le travail en équipe et en partenariat :
- Pourquoi ? Pour qui ? Comment opérer ?
- Définir et comprendre le cadre d'exercice de chacun
- Les transmissions : Pourquoi transmettre ? Et comment ?
- Règles de partage de l'information

Mise en pratique :

- *Apports théoriques séquencés par des mises en situation, jeux, études de cas*
- *Échanges sur les pratiques professionnelles*

PUBLIC CONCERNE

Professionnels des services d'aide et de maintien à domicile (SAD)

PROFIL FORMATEUR

Infirmière, DU soins palliatifs et accompagnement, DU gérontologie, DU douleur. 20 ans d'expérience à domicile

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42