



THÈME : [LES SERVICES À DOMICILE](#)

DURÉE

2 journées

OBJECTIFS

Objectif général

- Adopter une posture professionnelle éthique et bienveillante lors d'une intervention à domicile

Objectifs pédagogiques

- Définir son cadre d'intervention et ses enjeux
- Reconnaître la pertinence du travail en équipe et en réseau
- Identifier des partenaires potentiels dans son environnement professionnel

Objectifs opérationnels

- Découvrir des outils de communication afin d'instaurer une relation bienveillante auprès de la personne accompagnée et de son entourage
- Acquérir des techniques et outils de communication pour optimiser l'accompagnement de la personne et le travail en équipe et/ou en partenariat

PROGRAMME

1ère journée : Prendre en compte le contexte du domicile et le choix de vie des personnes

- Philosophie de l'accompagnement à domicile
- La démarche éthique : une relation qui implique la personne
- La notion de relation d'aide et de « bonne proximité » (physique et relationnelle)
- Les stades psychologiques face à la maladie et les postures professionnelles à adopter

2nde journée : Développer une communication adaptée et professionnelle au service de la personne et dans le cadre d'un travail en équipe et en partenariat

- Développer une communication bienveillante envers la personne accompagnée :
 - Les bases de la communication
 - L'écoute active et les techniques qui favorisent le dialogue
 - Les principes de la communication non violente
 - Communiquer avec l'aidant ?
- Améliorer le travail en équipe et en partenariat :
 - Pourquoi ? Pour qui ? Comment opérer ?
 - Définir et comprendre le cadre d'exercice de chacun
 - Les transmissions : Pourquoi transmettre ? Et comment ?
 - Règles de partage de l'information

Mise en pratique :

- Apports théoriques séquencés par des mises en situation, jeux, études de cas
- Échanges sur les pratiques professionnelles



PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des services d'aide et de maintien à domicile (SAD)



PROFIL FORMATEUR

Infirmière, DU soins palliatifs et accompagnement, DU gérontologie, DU douleur. 20 ans d'expérience à domicile



CONTACT



formation@mqs-formation.com



02 99 05 96 42