

THÈME : [LE PROCESSUS D'ÉVALUATION](#)

## DURÉE

2 journées

## OBJECTIFS

- Présenter l'ANESM, l'ANAP et les attentes réglementaires
- Intégrer la place de l'évaluation externe et du projet d'établissement dans le dispositif global d'amélioration continue de la qualité
- Préparer son évaluation externe

## PROGRAMME

### Rappel du processus global d'évaluation et de ses composantes

#### Les textes de référence :

- Le décret du 15 mai 2007 détaillant la procédure de réalisation de l'évaluation externe
- Les deux arrêtés du 17 Avril 2013 portant reconnaissance, pour les EHPAD, de correspondance partielle de certification (QUALICERT et AFNOR)
- La circulaire n°398 du 21 octobre 2011 portant sur le périmètre, le calendrier et le rythme des évaluations

#### Le calendrier des évaluations

#### L'engagement de l'établissement dans la démarche d'évaluation externe

#### Le choix de l'organisme habilité

#### Les informations à faire parvenir à l'organisme habilité

#### La phase de co-construction du projet évaluatif

#### La phase de recueil : les thématiques incontournables

#### La phase d'analyse des informations

## Les composantes du rapport d'évaluation type :

- Focus sur la synthèse et l'abrégé

Les demandes de modifications et le droit de recours

Le devenir du rapport après validation

Les impacts des évaluations (sur les projets d'établissement, les CPOM ou conventions et les rapports d'activité)

Présentation d'exemples de rapport



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel des ESSMS



### PROFIL FORMATEUR

Consultants-formateurs ou Directeurs d'établissements



### CONTACT



[formation@mqs-formation.com](mailto:formation@mqs-formation.com)



02 99 05 96 42