THÈME : LA COMMUNICATION

DUREE

14 heures - Présentiel (+ 3,5 à 14 heures en option)

OBJECTIFS

- Comprendre l’impact de l’entrée et de la vie du parent en EHPAD sur ses proches
- Préciser les rôles des professionnels auprès des familles et l’implication de celles-ci dans l’accompagnement de leur proche
- Reconnaître les situations génératrices de conflits, les mécanismes en action et les moyens favorisant la construction de la coopération avec les proches
- Développer les connaissances théoriques et pratiques en matière de communication
- Être capable d’adopter les attitudes, comportements, mots et techniques adaptés dans les différentes situations d’accompagnement de la famille
- Être en mesure de recevoir et analyser les messages transmis par l’entourage du résident

PROGRAMME

Familles et vieillissement : évolutions et représentations actuelles

- Évolution de la famille et des liens familiaux
- Les représentations sociales et culturelles du vieillissement et des personnes âgées
- Impacts sur le travail des soignants et sur les familles

Du domicile à l’entrée en institution

- Apparition de la dépendance du parent et investissement des aidants
- Les relations aux professionnels de l’accompagnement
- L’institutionnalisation : entre idéal et réalités
- L’implication de la personne dans son projet d’entrée en établissement

La famille confrontée à l'EHPAD : partenariat et implications

- Confier son proche et faire confiance – Voir son proche parmi les autres résidents
- Découvrir le monde de l'EHPAD et le comprendre : savoir présenter les valeurs de l'établissement, l'organisation, les possibilités et les contraintes, les différents interlocuteurs
- Faire face à une équipe : familles (trop ?) présentes et famille (trop ?) absentes

Principes de la communication

- Les outils et les freins de la communication avec les familles
- Quelle proximité avec les familles : réflexions sur le sens de la notion de « distance »
- Accueillir les émotions de l'autre – Différencier comportement et intention
- Respecter et se faire respecter : savoir quand et comment dire « stop »

Faire face aux situations difficiles

- Le résident et sa famille ont des souhaits opposés
- Les familles confrontées aux problèmes liés à la vie en collectivité
- Savoir accueillir et accompagner les angoisses des familles
- La famille face à l'aggravation de l'état de santé physique et/ou psychique de son proche
- La famille face à la fin de vie de son proche
- Entendre les exigences et y répondre en équipe
- Faire face à l'agressivité de certaines familles

En option

Possibilité d'organiser en articulation à cette formation un accompagnement spécifique déterminé en fonction des besoins de l'établissement

- À destination des familles :
- Accompagnement à l'élaboration d'un livret d'accueil et/ou d'information (1 à 2 jours)
- Accompagnement à un temps d'information avec les familles (0,5 jour)
- À destination des professionnels :
- Accompagnement à la rédaction d'un guide des pratiques à destination des professionnels (1 journée à distance)

Pédagogie et mise en pratique :

- *QCM en début et fin de formation pour évaluer l'évolution des acquisitions clés*
- *Support visuel PowerPoint*
- *Échanges interactifs avec analyse de situations rapportées par les participants*
- *Études de cas*
- *Mise en situations et exercices autour de la communication – jeux de rôles*

PUBLIC CONCERNE

Professionnels accompagnant les personnes âgées en EHPAD / Prérequis : aucun

PROFIL FORMATEUR

Consultant Formateur, Cadre de Santé spécialisé ou Psychologue clinicienne

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42