



THÈME : [LA COMMUNICATION](#)

DURÉE

2 journées (+ 0,5 à 2 jour(s) en option)

OBJECTIFS

- Comprendre l'impact de l'entrée et de la vie du parent en EHPAD sur ses proches
- Préciser les rôles des professionnels auprès des familles et l'implication de celles-ci dans l'accompagnement de leur proche
- Reconnaître les situations génératrices de conflits, les mécanismes en action et les moyens favorisant la construction de la coopération avec les proches
- Développer les connaissances théoriques et pratiques en matière de communication
- Être capable d'adopter les attitudes, comportements, mots et techniques adaptés dans les différentes situations d'accompagnement de la famille
- Être en mesure de recevoir et analyser les messages transmis par l'entourage du résident

PROGRAMME

Familles et vieillissement : évolutions et représentations actuelles

- Évolution de la famille et des liens familiaux
- Les représentations sociales et culturelles du vieillissement et des personnes âgées
- Impacts sur le travail des soignants et sur les familles

Du domicile à l'entrée en institution

- Apparition de la dépendance du parent et investissement des aidants
- Les relations aux professionnels de l'accompagnement



- L'institutionnalisation : entre idéal et réalités
- L'implication de la personne dans son projet d'entrée en établissement

La famille confrontée à l'EHPAD : partenariat et implications

- Confier son proche et faire confiance - Voir son proche parmi les autres résidents
- Découvrir le monde de l'EHPAD et le comprendre : savoir présenter les valeurs de l'établissement, l'organisation, les possibilités et les contraintes, les différents interlocuteurs
- Faire face à une équipe : familles (trop ?) présentes et famille (trop ?) absentes

Principes de la communication

- Les outils et les freins de la communication avec les familles
- Quelle proximité avec les familles : réflexions sur le sens de la notion de « distance »
- Accueillir les émotions de l'autre - Différencier comportement et intention
- Respecter et se faire respecter : savoir quand et comment dire « stop »

Faire face aux situations difficiles

- Le résident et sa famille ont des souhaits opposés
- Les familles confrontées aux problèmes liés à la vie en collectivité
- Savoir accueillir et accompagner les angoisses des familles
- La famille face à l'aggravation de l'état de santé physique et/ou psychique de son proche
- La famille face à la fin de vie de son proche
- Entendre les exigences et y répondre en équipe
- Faire face à l'agressivité de certaines familles

En option

Possibilité d'organiser en articulation à cette formation un accompagnement spécifique déterminé en fonction des besoins de l'établissement

- À destination des familles :
 - Accompagnement à l'élaboration d'un livret d'accueil et/ou d'information (1 à 2 jours)
 - Accompagnement à un temps d'information avec les familles (0,5 jour)
- À destination des professionnels :
 - Accompagnement à la rédaction d'un guide des pratiques à destination des professionnels (1 journée à distance)

Pédagogie et mise en pratique :

- QCM en début et fin de formation pour évaluer l'évolution des acquisitions clés
- Support visuel PowerPoint
- Échanges interactifs avec analyse de situations rapportées par les participants
- Études de cas
- Mise en situations et exercices autour de la communication - jeux de rôles



L'accompagnement et la communication avec les familles en EHPAD (pour les services soins)

PUBLIC CONCERNÉ


Professionnels accompagnant les personnes âgées en EHPAD

PROFIL FORMATEUR

Consultant Formateur, Cadre de Santé spécialisé ou Psychologue clinicienne

CONTACT

 formation@mqs-formation.com

 02 99 05 96 42