

THÈME : [LES TRANSMISSIONS ORALES & ÉCRITES](#)

DURÉE

2 journées

OBJECTIFS

- Développer un langage et une méthode partagés
- Cibler le contenu des transmissions orales
- Intégrer les différentes dimensions du soin et de l'accompagnement de la personne âgée à ces transmissions : médicales et paramédicales, psychosociales et occupationnelles
- Structurer le déroulement et gérer le temps
- Concevoir un circuit de l'information adapté à l'organisation existante et un suivi régulier du projet individualisé

PROGRAMME

Le contexte réglementaire et les enjeux des transmissions orales

- Le contexte réglementaire
- La démarche projet comme outil d'amélioration continue
- Le rôle des professionnels et le travail en équipe
- Place des transmissions orales dans la démarche de soin et d'accompagnement

Formation à l'audit qualité des transmissions orales

- Formation à l'observation et à l'analyse de la situation actuelle
- Formation au repérage des points forts et des axes d'amélioration

Les méthodes pour l'amélioration continue de la qualité des transmissions orales, les outils et documents associés

Formation à l'optimisation des transmissions orales et à la priorisation des actions sur les axes suivants :

- Moyens humains, matériels et organisationnels
- Professionnels concernés et rôles de chacun
- Préparation des transmissions orales, contenu et déroulement des échanges
- Respect du temps et organisation des interruptions

La mise en place d'une réunion de synthèse (STAFF)

- Identification des objectifs et définition des besoins
- Organisation et déroulement du temps de synthèse

La construction d'un référentiel de bonnes pratiques

- Formation au programme de mise en œuvre du projet d'amélioration
- Formation au suivi des actions et à l'évaluation de l'impact des nouvelles mesures



PUBLIC CONCERNÉ

Personnel impliqué dans l'organisation des transmissions



PROFIL FORMATEUR

Consultant Formateur, Cadre de Santé



CONTACT



formation@mqs-formation.com



02 99 05 96 42