

THÈME : [LES TRANSMISSIONS ORALES & ÉCRITES](#) DURÉE

2 journées

 OBJECTIFS

- Développer l'efficacité des transmissions écrites relatives à la prise en soins et à l'accompagnement du résident
- Comprendre les enjeux et la nécessité d'un système de traçabilité efficace en EHPAD
- Être en mesure de développer la pertinence et optimiser le contenu des transmissions écrites
- Permettre à chaque professionnel de maîtriser les techniques rédactionnelles et le système de validation pour une mise en application réelle
- Comprendre le mécanisme et appliquer la méthode des transmissions ciblées
- Permettre aux professionnels de mettre en œuvre un processus de traçabilité des actes de soins et d'accompagnement conforme à l'exercice professionnel en EHPAD
- Optimiser l'efficacité des transmissions écrites par une meilleure structuration des outils et des écrits professionnels
- Concevoir une méthode partagée, développer un langage commun (de la validation à la rédaction) et un circuit de l'information adaptés à l'organisation et aux outils existants
- Intégrer les différentes dimensions du soin et de l'accompagnement de la personne âgée au processus « traçabilité » (médicales et paramédicales, psychosociales et occupationnelles)
- Améliorer la coordination des actions de soins et d'accompagnement

 PROGRAMME

Le contexte réglementaire et les enjeux de la traçabilité en EHPAD

- Le contexte général de la traçabilité en EHPAD : cadre réglementaire et éthique, processus qualité
- Les enjeux et les objectifs de la traçabilité pour :
 - Le résident et son entourage

- L'équipe pluridisciplinaire
- L'établissement
- Place et rôle de chacun dans la traçabilité

Bilan des pratiques actuelles

- Les outils et méthodes utilisés
- Participation des professionnels et contenu des transmissions
- Freins et éléments favorisant le recours aux outils de traçabilité
- Définition des axes d'amélioration

Méthodes pour l'amélioration continue de la qualité de la traçabilité, des outils et documents associés

- Vaincre les réticences face à l'écrit et à l'utilisation de l'informatique
- Techniques rédactionnelles et efficacité
- Structuration méthodologique :
 - Les actes relevant de la validation
 - Le relevé de bilans et mesures
 - Les situations nécessitant une rédaction
 - Focus sur la traçabilité médicamenteuse
 - Les transmissions ciblées et le système DAR
 - La macro cible
- Développer le lien entre traçabilité et organisation
 - Comment faciliter la prise de connaissance des transmissions écrites ?
 - Projet Personnalisé : comment l'intégrer au fonctionnement quotidien ?
 - Faire le lien entre transmissions écrites et transmissions orales
 - Utiliser la traçabilité pour optimiser les outils organisationnels
- Amélioration des outils et de l'organisation existants : exemples
 - Conception du lexique des cibles utilisées (système DAR)
 - Déclinaison des problématiques propres à chaque cible
 - Définition et structuration des macro cibles à concevoir
 - Intégration du PAI aux outils conçus
 - Préparation de la communication à l'ensemble des professionnels

Mise en pratique :

- *Analyse de pratiques*
- *Exercices pratiques : exercices de formulations écrites*
- *Co-construction projective*
- *Amélioration ou conception du système DAR*
- *En fonction des possibilités : manipulation sur le logiciel soins de l'établissement*



PUBLIC CONCERNÉ


Professionnels soignants impliqués dans le processus de traçabilité, dans la gestion des écrits et de la documentation

PROFIL FORMATEUR

Consultant Formateur, Cadre de Santé

CONTACT

 formation@mq-s-formation.com

 02 99 05 96 42