THÈME : LA COMMUNICATION

DUREE

14 heures - Présentiel

OBJECTIFS

- Améliorer la cohésion et la qualité du travail en équipe
- Favoriser la cohésion d'équipe pour prévenir les conflits

PROGRAMME

Examiner les missions de chacun et savoir se positionner par rapport au travail en équipe

- Prendre conscience des principales missions du service/de l'établissement
- Avoir des repères sur les principales étapes de développement d'un groupe-équipe et sur la notion d'interdépendance
- Partager une représentation commune de ce qu'est le travail et la dynamique d'équipe

Optimiser sa communication en équipe

- Connaître les éléments impactant notre communication
- Connaître les éléments nécessaires à une communication optimale (éléments de communication non-violente)
- Explorer les éléments de communication et savoir repérer ses émotions et ses besoins

Développer une relation et un positionnement favorisant l'esprit et la cohésion d'équipe

- S'entraîner à mieux communiquer en équipe
- Faire le lien entre facilités et difficultés de communication et les missions du service/de l'établissement

Prévenir, comprendre et analyser un conflit

- Connaître son profil de gestion de conflits en cas de situation de tension

- Connaître les différents profils de communication en situation de tension et s'y adapter
- Savoir faire le lien entre la prévention du conflit et la façon de transmettre les informations

PÉDAGOGIE ET MISE EN PRATIQUE

- *Quiz en amont et en aval*
- *Apports théoriques (diaporama, échanges en groupe), brainstorming, travaux d'analyse*
- *Analyse de cas cliniques partagés*
- *Autodiagnostic*

PUBLIC CONCERNE

Tout personnel des ESSMS / Prérequis : aucun

PROFIL FORMATEUR

Consultante-formatrice et psychologue clinicienne ou infirmière diplômée d'état

CONTACT

formation@mqs-formation.com

02 99 05 96 42