

THÈME : [LA DÉMARCHE QUALITÉ LE PROCESSUS D'ÉVALUATION](#)

DURÉE

14h - Présentiel

OBJECTIFS

Se préparer à l'évaluation au sein de son établissement ou de son service

PROGRAMME

■ À quoi et pourquoi se préparer ?

- Identifier les enjeux du processus d'évaluation pour l'établissement / le service et les pratiques professionnelles
- Reconnaître les étapes clés, les outils et les acteurs du processus d'évaluation

Mise en pratique : Atelier découverte du manuel d'évaluation

■ Planifier et coconstruire sa préparation à l'évaluation

- Construire son auto-évaluation
- Utiliser SYNAE
- S'exercer aux techniques d'évaluation (Accompagné-traceur, Traceur-ciblé, Audit Système)

Mise en pratique : Jeu de rôle, trivial éval, suivi d'une thématique du manuel en traceur-ciblé

- Repérer ses éléments de preuves
- Intégrer le CVS à la démarche

■ **Aborder sereinement la visite d'évaluation**

- Le choix de l'organisme évaluateur et la planification de l'évaluation
- Communiquer autour de la démarche

■ **Et après ? Inscrire le processus d'évaluation dans sa démarche qualité**

- Construire ou adapter son plan d'amélioration continue de la qualité à l'issue de l'évaluation



PUBLIC CONCERNÉ

Tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux.
Prérequis : aucun



PROFIL FORMATEUR

Consultants-formateurs spécialisés dans la mise en place de démarche qualité en ESSMS



CONTACT



formation@mq-s-formation.com



02 99 05 96 42