



## CHARTRE MQS

### **Dans le cadre de son activité commerciale,**

- MQS s'engage à ne répondre à une demande d'accompagnement qu'en ayant l'assurance de pouvoir la réaliser dans des conditions d'excellence.
- MQS s'engage à intégrer à toute offre : un contenu détaillé, la méthodologie employée et les outils associés, les méthodes pédagogiques utilisées, le tarif ; mais également et sur demande du client ses références clients, le nom et profil du formateur, les formulaires DC1, DC2 et DC3 renseignés.

### **Dans le cadre de ses accompagnements,**

- MQS s'engage à mettre à disposition une équipe riche d'expériences communes et de savoir-faire partagés, composée d'hommes et de femmes qui font preuve d'intégrité et de respect mutuel qui partagent énergie et enthousiasme et savent bâtir des relations justes et durables.
- MQS s'engage à proposer un ou des intervenants connaissant parfaitement le secteur d'activités considéré, qui ont acquis une culture qui leur permettra d'aborder avec pragmatisme les problèmes et forgé un langage qui leur permettra de dialoguer facilement avec le personnel de l'établissement.
- MQS s'engage à tenir compte de la culture et des valeurs de l'établissement, de l'organisation hiérarchique et fonctionnelle existante, de l'ensemble des projets et actions d'amélioration managériales et organisationnelles déjà engagés.
- MQS s'engage à proposer une approche pragmatique, créative et innovante associée à une méthodologie éprouvée, rigoureuse et adaptée.
- MQS s'engage à respecter la confidentialité concernant toutes les informations recueillies au cours de l'accompagnement.
- MQS garantit une lisibilité qualitative de son action en proposant une évaluation systématique en fin d'accompagnement afin de recueillir la perception des personnes accompagnées quant à la qualité de l'action et leur niveau de satisfaction.
- MQS déclare sur l'honneur que la société, ses représentants et ses intervenants :
  - Ne sont affectés par aucun conflit d'intérêts dans le cadre du présent marché. Un conflit d'intérêts peut résulter notamment d'intérêts économiques, d'affinités politiques ou nationales, de liens familiaux ou sentimentaux, ou de toutes autres relations ou intérêts communs,
  - Feront connaître au commanditaire, sans délai, toute situation constitutive d'un conflit d'intérêts ou susceptible de conduire à un conflit d'intérêts,
  - N'ont pas fait, et s'engagent à ne pas faire, d'offre, de quelque nature que ce soit, dont un avantage pourrait être tiré au titre du présent marché,
  - N'ont pas consenti, recherché, cherché à obtenir, ou accepté, d'avantage, financier ou autre, en faveur ou de la part d'une quelconque personne constituant une pratique illégale ou relevant de la corruption, directement ou indirectement, en tant qu'incitation ou récompense liée à l'attribution dudit marché.

### **Dans le cadre de sa facturation,**

- MQS s'engage à établir des factures portant les mentions légales.

*Sur la force de ces engagements, nous affirmons à nos clients notre attachement à « La qualité par principe ».*