

CHARGE DE MISSION QUALITE

Exemples de projets d'application

Etabl.	EHPAD	
Titre	Améliorer le circuit du médicament (sécurisation)	
Description de réalisations possibles du projet	<i>M1 - Organiser</i>	- Recherche des RBP sur le circuit du médicament
	<i>M2 - Formaliser</i>	- Révision du protocole d'administration des médicaments par les AS en utilisant le QQQQCP
	<i>M3 - Suivre et évaluer</i>	- Organisation d'un audit ciblé sur l'administration des médicaments (construction d'une grille d'audit et du protocole)
	<i>M4 - Anticiper, prévenir</i>	- Recherche et priorisation des risques sur les erreurs d'administration (cartographie)
	<i>M5 - synthétiser</i>	- Rédaction du paragraphe du PE qui concerne le circuit du médicament

Etabl.	EHPAD	
Titre	Structurer la démarche qualité	
Description de réalisations possibles du projet	<i>M1 - Organiser</i>	- Reconstruction du plan d'actions, plus structuré, qui reprend l'ensemble des démarches
	<i>M2 - Formaliser</i>	- Ecriture de la fiche de fonction du CMQ - Réalisation d'un état des lieux de la gestion documentaire
	<i>M3 - Suivre et évaluer</i>	- Construction d'un formulaire de satisfaction sur l'animation
	<i>M4 - Anticiper, prévenir</i>	- Choix d'un modèle de FSEI
	<i>M5 - synthétiser</i>	- Réalisation d'une planification de l'organisation de l'évaluation interne

Etabl.	SSIAD	
Titre	Préparer l'évaluation interne et externe	
Description de réalisations possibles du projet	<i>M1 - Organiser</i>	- Recherche et choix d'un outil pour réaliser l'évaluation interne (recherche documentaire sur les référentiels existants)
	<i>M2 - Formaliser</i>	- Ecriture du protocole de réalisation de l'évaluation interne
	<i>M3 - Suivre et évaluer</i>	- Construction d'un tableau de bord de suivi des indicateurs
	<i>M4 - Anticiper, prévenir</i>	- Réalisation d'un bilan des événements indésirables pour aider à l'analyse des axes de l'évaluation interne
	<i>M5 - Synthétiser</i>	- Etablir le cahier des charges de notre prochaine évaluation externe

Etabl.	FOYER DE VIE	
Titre	Améliorer l'accueil des usagers	
Description de réalisations possibles du projet	<i>M1 – Organiser</i>	- Repérage des RBPP sur l'accueil des usagers - Centralisation de toutes les actions d'amélioration sur l'accueil dans les différents documents (CPOM, PE, EI, EE ...) et introduction dans un PA
	<i>M 2 - Formaliser</i>	- Ecriture de la procédure d'accueil d'un résident intégrant les RBPP sur le volet qualité de vie en EHPAD - Etablir une check-list des incontournables de l'accueil
	<i>M 3 - Suivre et évaluer</i>	- Construire un formulaire d'évaluation de la phase d'accueil (partie du 1 ^{er} PP)
	<i>M 4 - Anticiper, prévenir</i>	- Construction d'une cartographie des risques liés à la phase d'accueil
	<i>M5 – Synthétiser</i>	- Schématisation de la procédure d'accueil pour l'intégrer dans la partie descriptive du PE

Etabl.	EHPAD	
Titre	Sécuriser l'usage des stupéfiants	
Description de réalisations possibles du projet	<i>M1 - Organiser</i>	- Reprise des recommandations de l'évaluation externe sur les stupéfiants dans un plan d'actions dédié - Recherche de la réglementation et des RBPP sur les stupéfiants
	<i>M 2 - Formaliser</i>	- Elaboration d'un formulaire de suivi des entrées-sorties des médicaments sous Excel automatisé et sécurisé
	<i>M 3 - Suivre et évaluer</i>	- Audit d'utilisation de la fiche de suivi et du remplissage
	<i>M 4 - Anticiper, prévenir</i>	- Formalisation d'un événement indésirable survenu : disparition/perte de toxique - Organisation d'une réunion pluridisciplinaire pour analyser l'EI
	<i>M5 - synthétiser</i>	- Formalisation d'une fiche action

Etabl.	IME	
Titre	Prévenir les risques professionnels	
Description de réalisations possibles du projet	<i>M1 – Organiser</i>	- Réalisation d'un état d'avancement du plan d'actions du DUERP - Intégration des actions de prévention proposées dans le rapport d'inspection du travail dans un plan d'actions structuré
	<i>M 2 - Formaliser</i>	- Elaboration de la procédure d'entretien professionnel
	<i>M 3 - Suivre et évaluer</i>	- Construction d'une enquête de satisfaction du personnel
	<i>M 4 - Anticiper, prévenir</i>	- Evaluation des risques professionnels à l'administration
	<i>M5 – Synthétiser</i>	- Ecriture du projet social du projet d'établissement : points forts, points faibles et perspectives