

OFFRE D'EMPLOI CONSULTANT – FORMATEUR

Démarche Qualité

(référence : MQSCFDQ092019)

MQS (MANAGEMENT DE LA QUALITE EN SANTE) EN QUELQUES MOTS

MQS, société créée en 2000, est un organisme de formation et de conseil intervenant spécifiquement auprès des établissements de santé (sanitaires, sociaux et médico-sociaux).

Le savoir-faire de la société est né des fruits des travaux menés entre 1997 et 2000 par une unité de recherche du CHU de Rennes composée de :

- ✓ Dirigeants d'établissements sanitaires et médico-sociaux
- ✓ Enseignants et chercheurs de l'ENSP (École Nationale de la Santé Publique)
- ✓ Responsables AFNOR normalisation
- ✓ Président et responsable branche santé du MFQ (Mouvement Français pour la Qualité)
- ✓ Chercheurs de la faculté de sociologie de Rennes
- ✓ Enseignants EDHEC de Lille
- ✓ Ingénieurs en organisation (industrie et santé)

Ces travaux ont permis de modéliser une démarche complète d'amélioration continue de la qualité pour les établissements de soins et d'hébergement.

MQS a obtenu la certification ISO 9001 (version 1994) pour un secteur d'activité de soins et le prix Chrysalide Santé récompensant le projet le plus innovant en santé.

Depuis 2000, la société MQS a modélisé plusieurs produits et services dans les domaines sanitaire et médico-social : Mise en place des 35 heures, élaboration de convention tripartite, élaboration, mise en œuvre, suivi et évaluation du projet individuel de prise en charge, formation de Référent Qualité, Bientraitance, etc....

Désormais, MQS se développe et se spécialise dans 4 domaines principaux :

- ✓ Stratégie, Management et Organisation du travail : Contractualisation CPOM, projet d'établissement, pilotage de l'exercice budgétaire, analyse financière, optimisation des organisations, élaboration des cycles de travail et des plannings associés, ...
- ✓ Gestion des risques professionnels : Bien-être au travail, document unique, hygiène & sécurité, efficacité professionnelle, affirmation de soi, gestion du stress
- ✓ Démarche Qualité : Référent qualité en établissement social et médico-social, évaluation externe, évaluation interne, élaboration et mise en œuvre de la démarche qualité
- ✓ Pratiques professionnelles : Formations sur la bientraitance, la communication, la gestion de la douleur, l'ergonomie, la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés, le circuit du médicament, la dénutrition, le projet d'accompagnement personnalisé, les soins palliatifs et l'accompagnement de fin de vie, la souffrance psychique, les transmissions orales et écrites, le travail de nuit, la vie affective et sexualité, etc...

L'entreprise est située à Rennes (35) et compte 9 permanents et 11 formateurs occasionnels.

Références internet :

- Site web: www.mqs-formation.com
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/18805027>

LES MISSIONS PROPOSEES

- Mission d'accompagnement autour du déploiement de la démarche qualité en ESSMS :
 - Négociations CPOM – Élaboration du diagnostic partagé
 - Actualisation de projet d'établissement
 - Accompagnement à l'évaluation interne
 - Réalisation d'évaluation externe
 - Intégration de la démarche qualité et de ses outils
- Formations sur la démarche Qualité en ESSMS ou en établissement sanitaire :
 - Formation inter et intra établissements auprès des professionnels des ESSMS (direction, administratifs, soignants, fonctions support, ...)
 - Animation de formation sur les thématiques suivantes (exemples à titre indicatif) :
 - Déploiement de la démarche d'amélioration continue de la qualité
 - Gestion documentaire
 - Outils de mesure de la démarche qualité
 - Gestion des risques
 - De l'évaluation au pilotage de l'amélioration continue
 - Revue et mise à jour du catalogue de formations
 - Participation aux comités de révision
 - Mise à jour des programmes de formation
- Veille & Innovation
 - Veille documentaire
 - Participation aux ateliers « Innovation »
 - Réflexions sur l'évolution de l'offre d'accompagnement et de formation MQS

LES EXPERIENCES RECHERCHÉES

- Consultant en démarche qualité ou Praticien en établissement de santé (ESSMS ou sanitaire) avec expérience de la démarche qualité
- Compétences avérées dans le secteur médico-social (Personnes Âgées / Personnes Handicapées)
- Expériences de formateur

Minimum : 10 ans d'expérience en établissement sanitaire et/ou médico-social

LES QUALITES RECHERCHÉES

- Pédagogue
- Sens de l'écoute
- Qualités rédactionnelles avérées
- Dynamique, autonome, organisé(é)
- Esprit collaboratif, travail en équipe
- Animateur de groupe
- Force de proposition
- Autonome

INFORMATIONS DIVERSES

- CDI - Poste à temps plein ou temps partiel
- Poste basé à Rennes (35)
- Position : Cadre avec forfait jours + RTT
- Mise en place de télétravail possible
- Mutuelle d'entreprise : prise en charge à 100% par la société

- Nombreux déplacements à prévoir en clientèle sur le quart Nord-Ouest de la France
- Véhicule de service fourni
- Rémunération selon temps de travail, fourchette entre 30 et 40 K€ brut annuel
- La personne recrutée sera encadrée et accompagnée par une formatrice expérimentée (référente)
- La personne recrutée ne sera pas chargée de faire de la prospection commerciale

DÉPÔT DES CANDIDATURES

- Merci d'adresser CV et lettre de motivation avec la référence MQSCFDQ092019
- Adresse de dépôt : recrutement@mq-formation.com
- Échéance : recrutement urgent