

Chargé de mission qualité – Module 2

EVALUATION FORMATIVE

NOM :

DATE :

Q1. Le classement de la documentation qualité peut être guidé à travers une cartographie des processus ?

- A Vrai B Faux

Q2. Quels sont les 3 grands types de processus représentés dans une cartographie des processus ? (1 pt)

- A Processus de pilotage D Processus support
 B Processus d'organisation E Processus de contrôle
 C Processus de réalisation

Q3. Un document est un support qui permet de décrire, de consigner et de véhiculer des informations : (1pt).

- A Vrai B Faux

Q4. Les procédures sont : (1 pt)

- A Des documents qui décrivent précisément une activité ou un processus
 B Des documents qui décrivent l'organisation générale d'une activité ou un processus

Q5. Les protocoles sont des documents présentant la preuve de la réalisation d'une tâche ou d'une activité : (1 pt)

- A Vrai B Faux

Q6. La documentation qualité doit être disponible sous n'importe quel support (papier ou informatique) dans chaque service

- A Vrai B Faux

Q7. Un document qualité fait appel à des règles (normalisation) pour : (1 pt)

- A La forme B Le fond C La forme et le fond

Q8. Les procédures et les protocoles peuvent être considérés comme des enregistrements qualité : (1 pt)

- A Vrai B Faux

Q9. Citez les facteurs possibles de déclenchement de la rédaction d'un document (1 pt)

- A Création d'un nouveau processus, d'une nouvelle prise en charge
 B Initiative personnelle
 C Transmission du savoir faire
 D Risque d'erreurs, d'oubli, de confusion

Q10. Le logigramme peut être utilisé en association avec l'outil QQQCCP : (1 pt)

- A Vrai B Faux