**EXERCICE : FICHE DE SUIVI D’UN INDICATEUR - CORRIGE**

**Rappel de la définition**

Un indicateur est un énoncé explicite et observable, reconnu comme pertinent, qui sert à observer (mesurer) une situation réelle en vue de porter, ultérieurement, un jugement de valeur (décider) par rapport à une situation souhaitée.

L’association Ste Clotilde a décidé de s’engager dans une démarche QVT. Elaborer une fiche de suivi des indicateurs du projet RH

|  |  |
| --- | --- |
| Indicateur de suivi de la démarche QVT | |
| Champ de la mesure | Accueil des nouveaux arrivants |
| Objectif | Former 100% des référents tutorat dans 3 ans  Année 1 : 50 % = 50 %  Année 2 : 60% = 10 %  Année 3 : 90% = 30 % |
| Critère | Formations tutorat réalisées |
| Paramètres | Nb de référents ayant suivi une formation tutorat dans l’année  Nb de total de référents dans l’etb |
| Périodicité de la mesure | Chaque année sur 3 ans |
| Indicateur | Nb de référents ayant suivi une formation tutorat dans l’année /  Nb de total de référents dans l’etb = **Taux annuel de référents formés au tutorat** |
| Seuil | 30% |
| Modalité de recueil | Plan de formation, enregistrements des formations effectuées |