

Indicateurs qualité de l'accompagnement PA/PH domicile ANESM

La garantie des droits individuels et collectifs	
Garantie des droits individuels	
Taux de contention passive	$\frac{\text{Nbre de résidents cotés A ou B à transfert et ou déplacements à l'intérieur sur grille AGGIR et ayant une cotation passive}}{\text{Nbre de résidents cotés A ou B à transfert et ou déplacement à l'intérieur sur grille AGGIR inclus dans l'enquête}} \times 100$
<i>Enquête, <u>une fois par an</u>, un jour donné sur la totalité des résidents cotés A et B à transfert et/ou déplacement à l'intérieur sur grille AGGIR.</i>	
Garantie des droits collectifs	
Taux de réponses apportées aux demandes du CVS	$\frac{\text{Nbre de réponses (positives ou négatives) apportées au CVS sur une période de 2 ans}}{\text{Nbre de demandes notées dans comptes rendus du CVS sur une période de 2 ans}} \times 100$
<i>Analyse, <u>une fois par an</u>, des comptes rendus des réunions de CVS sur 24 mois précédents faites par le président du CVS et la direction</i>	

Prévention des risques liés à la santé inhérents à la vulnérabilité des résidents	
Le dépistage et la prise en charge de la douleur	
Taux d'évaluation de la douleur	$\frac{\text{Nbre de résidents pour lesquels, il existe au moins 1 résultat de mesure de la douleur avec une échelle dans le dossier du résident non-douloureux ou au moins 2 résultats de mesure de la douleur avec une échelle dans le dossier du résident douloureux}}{\text{Nbre total de résidents inclus dans l'enquête}} \times 100$
<i>Enquête, <u>une fois par an</u>, sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête (R<100), Tirage au sort sur 100 résidents (R>100)</i>	
La prévention et la prise en charge des chutes	
Taux de résidents ayant chuté	$\frac{\text{Nbre de résidents ayant chuté au moins une fois en 12 mois}}{\text{Nbre total de résidents}} \times 100$
<i>Enquête, <u>une fois par an</u>, sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête (R<100), Tirage au sort sur 100 résidents (R>100)</i>	
La prévention et la prise en charge des escarres	
Taux d'escarres acquises dans l'Ehpad	$\frac{\text{Nbre de résidents ayant une escarre acquise dans l'EHPAD}}{\text{Nbre total de résidents}} \times 100$
<i>Enquête, <u>une fois par an</u>, sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête (R<100), Tirage au sort sur 100 résidents (R>100)</i>	
La prévention et la prise en charge de la dénutrition	
Taux de résidents pesés une fois par mois	$\frac{\text{Nbre de résidents ayant entre 1 et 3 poids notés dans le dossier lors du dernier trimestre}}{\text{Nbre total de résidents inclus dans l'enquête}} \times 100$
<i>Enquête, <u>une fois par an</u>, sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête (R<100), Tirage au sort sur 100 résidents (R>100)</i>	

La prévention et la prise en charge des troubles de l'humeur et du comportement	
Taux d'évaluation troubles de l'humeur et du comportement	$\frac{\text{Nbre de résidents pour lesquels il existe au moins 1 résultat de mesures de ces troubles avec une échelle dans le dossier ne présentant pas ces troubles ou au moins 2 résultats de mesure de ces troubles avec une échelle dans le dossier du résident présentant ce type de trouble}}{\text{Nbre total de résidents inclus dans l'enquête}} \times 100$
Enquête, <u>une fois par an</u> , sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête (R<100), Tirage au sort sur 100 résidents (R>100)	
L'analyse et la maîtrise du risque infectieux	
Résultat de l'autoévaluation réalisée avec le manuel du GREPHH = Pourcentage d'objectifs réalisés.	
Cet indicateur est calculé, <u>une fois par an</u> , automatiquement lors de l'utilisation informatique du manuel du GREPHH	
La continuité des soins	
Taux d'hospitalisations en urgence.	$\frac{\text{Nbre de résidents ayant été hospitalisés en urgence une ou plusieurs fois au cours des 12 derniers mois}}{\text{Nbre total de résidents ayant été hospitalisés dans l'année}} \times 100$
Enquête, <u>une fois par an</u> , sur le nombre de résidents ayant été hospitalisés	

Aménagement du domicile	
Taux d'hospitalisations en urgence.	$\frac{\text{Nbre d'usagers satisfaits de l'aménagement de leur domicile suite à une proposition du service en cours des 12 derniers mois}}{\text{Nbre d'usagers ayant eu une proposition d'aménagement par le service au cours des 12 derniers mois}} \times 100$
Enquête, <u>une fois par an</u> , sur le nombre de résidents ayant été hospitalisés	

Maintien des capacités dans les actes de la vie quotidienne et accompagnement de la situation de dépendance	
Le maintien des capacités de déplacement et l'accompagnement des personnes non-valides	
Taux de résidents dont la mobilité a diminué entre 2 évaluations	$\frac{\text{Nbre de résidents dont l'item de déplacement à l'intérieur s'est aggravé entre deux évaluations sur la grille AGGIR depuis leur arrivée}}{\text{Nbre de résidents inclus dans l'enquête ayant eu 2 évaluations sur la grille AGGIR depuis leur arrivée et sans critère d'exclusion}} \times 100$
À calculer, <u>une fois par an</u> , uniquement pour les résidents entrés depuis 18 mois et présents depuis au moins 6 mois	
Le maintien des capacités à la toilette et l'accompagnement des personnes ayant besoin d'une aide totale.	
Taux de résidents dont la capacité à faire sa toilette a diminué entre 2 évaluations	$\frac{\text{Nbre de résidents dont l'item toilette du haut s'est aggravé entre deux évaluations sur la grille AGGIR depuis leur arrivée}}{\text{Nbre de résidents inclus dans l'enquête ayant eu 2 évaluations sur la grille AGGIR depuis leur arrivée et sans critère d'exclusion}} \times 100$
À calculer, <u>une fois par an</u> , uniquement pour les résidents entrés depuis 18 mois et présents depuis au moins 6 mois	

Personnalisation de l'accompagnement	
Le projet personnalisé	
Taux de résidents ayant donné leur avis sur leur projet d'accompagnement	$\frac{\text{Nbre de résidents entrés au cours des 12 derniers mois pour lesquels on retrouve une trace écrite de l'avis du résident ou de son représentant légal sur son PAP}}{\text{Nbre de résidents entrés depuis 18 mois et présents depuis au moins 6 mois}} \times 100$
À calculer, <u>une fois par an</u> , uniquement pour les résidents entrés depuis 18 mois et présents depuis au moins 6 mois	
La personnalisation des activités sociales individuelles et collectives.	

Taux de résidents satisfaits des activités collectives proposées	$\frac{\text{Nbre de résidents satisfaits des activités collectives}}{\text{Nbre de résidents dont on a recueilli l'avis}} \times 100$
<i>À calculer, <u>une fois par an</u>, uniquement pour les résidents entrés depuis 18 mois et présents depuis au moins 6 mois</i>	
La possibilité du maintien des liens sociaux..	
Taux de résidents isolés	$\frac{\text{Nbre de résidents n'ayant ni visite, ni contact avec famille, ami ou bénévole}}{\text{Nbre total de résidents}} \times 100$
<i><u>Une fois par an</u> sur l'ensemble des résidents</i>	

Accompagnement de la fin de vie	
L'accompagnement de la fin de vie des résidents et de leurs entourages (proches et professionnels)	
Taux de recueil des souhaits relatifs à la fin de vie	$\frac{\text{Nbre de résidents entrés depuis 1 an pour lesquels on retrouve un recueil des souhaits dans le dossier}}{\text{Nbre total de résidents entrés depuis 1 an et présents depuis 3 mois ou plus}} \times 100$
<i><u>Une fois par an</u> sur tous les entrants depuis 12 mois</i>	

La coordination des interventions	
Taux d'usagers ne se déclarant pas informés des absences professionnelles	$\frac{\text{Nombre d'usagers disant ne pas avoir été informés d'une indisponibilité de l'intervenant au cours des 3 derniers mois}}{\text{Nbre d'usagers ayant répondu à la dernière enquête de satisfaction}} \times 100$
<i><u>Une fois par an</u> sur tous les entrants depuis 12 mois</i>	
Taux de satisfaction de la coordination	$\frac{\text{Nombre d'usagers ayant déclaré lors de la dernière enquête de satisfaction être satisfaits de la coordination des interventions}}{\text{Nbre d'usagers ayant répondu à la dernière enquête de satisfaction}} \times 100$
Taux de changement d'intervenant (SAAD/SAVS/SAMSAH)	$\frac{\text{Nombre d'usagers ayant demandé au moins une fois un changement d'intervenant au cours des 12 derniers mois}}{\text{Nombre total d'usagers accompagnés par le service}} \times 100$