

Planification audit

Thème : Audit clinique ciblé « Hygiène des Mains »			
Composition du groupe projet			
Nom	Fonction	Service	Domaine d'activité
	Chef de service	Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière.	Management
	Référent santé	Soins	Encadrant
	Responsable qualité	Direction de la Qualité et de la Clientèle.	Qualité et Evaluation
Contexte			
<p>→ L'une des priorités est l'Hygiène des Mains et la promotion des Solutions Hydro Alcooliques.</p> <p style="text-align: center;">Références</p> <p>→ Référentiel local sur l'hygiène des mains présenté sous forme de poster, plaquette et affiche (protocole) → Protocoles sanitaires du secteur</p>			
Objectifs			
<p>Réaliser un audit clinique ciblé sur l'Hygiène des Mains dans les différentes unités et évaluer</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ le respect des opportunités d'hygiène des mains ✓ l'utilisation de la Solution Hydro Alcoolique ✓ le respect de la technique 			
Date prévisionnelle des périodes d'audit		du 15 avril 2020 au 27 juin 2020	
Méthodologie de travail			
Etapes	Actions	Dates	Moyens
① Préparation de l'Audit	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration du protocole de l'audit • Construction des critères d'évaluation • Test et réajustement • Sollicitation des services pour participer à l'audit • Formation des Auditeurs par le chargé de mission qualité 	Mars 2020	

<p style="text-align: center;">②</p> <p>Réalisation de l'Audit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information des services • Lancement de l'audit • Conduite et suivi de l'audit • Contrôle de la qualité des données au début, en cours et à la fin du recueil des données 	<p style="text-align: center;">Avril 2020</p>	
<p style="text-align: center;">③</p> <p>Traitement des données et Analyse des résultats</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie informatique des données • Présentation des résultats • Analyse globale des points forts et des points à améliorer • Analyse par secteur, par catégorie professionnelle... • Communication des résultats • Réalisation du rapport d'Audit 	<p style="text-align: center;">Juin 2020</p>	
<p style="text-align: center;">④</p> <p>Elaboration d'un plan d'amélioration et mise en œuvre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des actions, d'amélioration et des moyens nécessaires 		
<p style="text-align: center;">⑤</p> <p>Second audit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure des progrès accomplis 	<p style="text-align: center;">Décembre 2020</p>	

Un plan de communication est prévu tout au long de la démarche.

Indicateurs de suivi du projet

1. Taux de participation des services dans l'audit

Indicateurs de résultats

1. Taux de gestes d'hygiène des mains observés
2. Taux d'utilisation des SHA
3. Taux de techniques d'hygiène des mains adaptées aux situations observées
4. Taux de conformité de la tenue des professionnels observés lors d'un geste d'hygiène des mains