

## Rapport d'audit du 21 décembre 2017

### Méthodologie :

La méthodologie a été la même que l'audit effectué en septembre 2016 afin de pouvoir comparer les résultats.

4 chambres d'homme et 6 chambre de femme ont été choisies au hasard en excluant les personnes avec des troubles pathologiques pouvant avoir des conséquences sur la propreté. Afin de respecter l'équité, l'ensemble des chambres choisies devaient couvrir l'ensemble de l'établissement (rez-de-chaussée, étages, pavillons).

### Résultats :

Critère	9 septembre 2016	21 décembre 2017	Evolution
Rangement du shampoing	90%	100%	+
Rangement du gel douche	100%	100%	=
Rangement du savon	90%	80%	-
Rangement de la mousse à raser	100%	83%	-
Rangement du rasoir	86%	75%	-
Rangement du parfum	100%	100%	=
Rangement du dentifrice	100%	90%	-
Propreté de la boîte du dentier	67%	56%	-
Rangement et nettoyage de la brosse ou du peigne	90%	70%	-
Rangement des gants de toilette jetables non utilisés	56%	20%	-
Rangement des protections non utilisées	63%	67%	+
Rangement du linge sale	90%	50%	-
Deux serviettes et deux gants de toilette propre dans la salle de bain	40%	40%	=
Propreté des draps	90%	100%	+
Nettoyage des montauban	43%	80%	+
Nettoyage des bassines	56%	70%	+
Réfection du lit	90%	90%	=
Cotons débarassés	100%	78%	-

En orange : les critères ne respectant pas les seuils fixés par le groupe.

### Nombre de critères conformes :

- Septembre 2016 : 8/18
- Décembre 2017 : 8/18

Les résultats ne sont pas encore satisfaisants car le nombre de critères conformes est identique entre les deux audits.

Pour autant, l'impression générale est plus positive. L'ordre et la propreté apparaissent plus satisfaisants même si les critères ne sont pas pleinement respectés.

### Analyse des non conformités

#### Rangement des rasoirs :

Une baisse est constatée depuis le tour précédent mais seuls 4 résultats étaient exprimés au second audit contre 7 résultats exprimés au premier audit.

Compte tenu du nombre de résultats exprimés, la baisse n'est pas significative. Le plus souvent, les rasoirs étaient posés sur les lavabos sans la protection. Cela peut cependant engendrer des problèmes d'hygiène et des risques de coupure.

#### Propreté des boîtes à dentier :

Une baisse est également constatée. Les non conformités se traduisent par un manque de propreté et l'absence de couvercle. Lorsqu'il n'y a pas de couvercle, la boîte est cassée, il est nécessaire de la changer. Les boîtes sont dans la réserve AS (protections).

*Action envisagée : nommer un référent*

#### Brosse ou peigne :

Une diminution est constatée depuis le 1<sup>er</sup> audit. Les problèmes concernaient surtout l'état de propreté.

#### Gants de toilettes jetables non utilisés :

Diminution nette depuis le 1<sup>er</sup> audit. Dans l'ensemble, les gants étaient dans leur boîte mais les cartons étaient stockés dans la chambre ou dans la salle de bain sur le radiateur. Lors du 1<sup>er</sup> audit les gants étaient parfois humides et plus dans leur boîte.

Ainsi, contrairement à l'audit précédent, il s'agit surtout d'un problème de rangement et moins d'hygiène.

Pour rappel, les boîtes ne doivent pas être stockées sur le chauffage de la salle de bain.

#### Protections non utilisées :

Un léger mieux est constaté. Les protections sont à la vue de tous dans la chambre, il faut donc veiller à bien ranger les protections.

#### Linge sale :

Le rangement du linge sale s'est fortement dégradée. Là encore, il est nécessaire de veiller à ranger le linge sale.

#### Gants et serviettes :

Il n'y a pas d'évolution depuis le premier audit. Il manquait un gant ou une serviette. Il faut laisser systématiquement 2 gants et 2 serviettes après la toilette comme noté dans les fiches de poste.

#### Nettoyage des Montaubans/toilettes :

Une forte augmentation constatée. Même si le critère n'est pas encore tout à fait respecté les résultats sont encourageants.

#### Nettoyage des bassines :

Une augmentation est constatée. Les bassines étaient propres dans l'ensemble. Il faut cependant veiller à ce que les protections sales ne soient pas stockées dans les bassines.

#### Cotons débarrassés :

Une baisse est constatée mais elle ne concernait pas les cotons. Elle concernait les produits de soins (crèmes de soins, pansements, compresses, ...).

Les produits de soins doivent être rangés.

#### **Conclusion générale**

Sur les critères les plus importants, ceux relatifs à l'hygiène, il est constaté une amélioration. Bien que les résultats soient mitigés et que le rangement ne répond pas toujours aux critères, les résultats sont tout de même positifs.

#### Actions d'amélioration

- A définir