

TABLEAU DE BORD ANNUELS DES INDICATEURS

	2013	2014	2015	2016	Evolution N-1 établissement 2013 vs 2014	Evolution N-1 établissement 2014 vs 2015	
Nationalaux	ICALIN (A)	93%	91%	en attente	à compléter	↓	#VALEUR!
	ICATB (A)	11%	12%	en attente	à compléter	↑	#VALEUR!
	ICSHA (A)	239%	279%	en attente	à compléter	↑	#VALEUR!
Pilotage démarche qualité	Taux de diffusion des documents qualité	non communiqué			à compléter	#VALEUR!	⇒
	Taux d'actions réalisées	non communiqué		71%	à compléter	#VALEUR!	↑
	Taux de documents révisés	non communiqué			à compléter	#VALEUR!	⇒
Pilotage des événements indésirables	nb global de signalement de EI	36	39	40	à compléter	↑	↑
	Taux EI liées à la vie hospitalière	25%	30%	22%	à compléter	●	●
	Taux EI liées à la prise en charge	26%	25%	12%	à compléter	●	●
	Taux d'EI graves	0%	0%	0%	à compléter	●	●
Prise en charge du patient	Depistage des troubles nutritionnels (% conformité EPP)	non communiqué	73%	88%	à compléter	#VALEUR!	↑
	Taux conformité tenue du dossier du patient (% conformité EPP)	non communiqué	79%	85%	à compléter	#VALEUR!	↑
	Evaluation de la douleur (% conformité EPP)	non communiqué	41%	.	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (jours)	non communiqué	non communiqué	5	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Taux de continuité des traitements médicamenteux (% item CBU)	non communiqué	non communiqué	95%	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Réévaluation antibiothérapie (% conformité EPP)	non communiqué	non communiqué	à compléter	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Taux de satisfaction de la prise en charge repas en EHPAD	79%	.	94%	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Taux de résultats conformes HACCP SSR	non communiqué	88%	83%	à compléter	#VALEUR!	↓
	Taux de résultats conformes HACCP 2ème étage (EHPAD)	non communiqué	86%	80%	à compléter	#VALEUR!	↓
	Taux résultats conformes HACCP Penthièvre (EHPAD)	non communiqué	86%	83%	à compléter	#VALEUR!	↓
	Taux résultats conformes audit entretien des locaux SSR	non communiqué	96%	91%	à compléter	#VALEUR!	↓
	Taux résultats conformes audit entretien des locaux 2ème (EHPAD)	non communiqué	94%	88%	à compléter	#VALEUR!	↓
	Taux résultats conformes audit entretien des locaux penthièvre	non communiqué	94%	87%	à compléter	#VALEUR!	↓
Gestion des ressources	Taux d'occupation SSR	115%	130%	97%	à compléter	↑	↓
	Durée moyenne de séjour MCO (jours)	12	13	14	à compléter	●	●
	Durée moyenne de séjour SSR	26	31	35	à compléter	●	●
	Nb d'entrée en SSR	75	70	91	à compléter	↓	↑
	Nb d'entrée en SSIAD	49	48	52	à compléter	↓	↑
	Nb d'entrée en MCO	208	172	87	à compléter	↓	↓
	Nb d'entrée en EHPAD	69	63	57	à compléter	↓	↓
Consommations et productions diverses (EDF, Gaz, déchets...)	renvoi : tableau de suivi des consommations						
Respect des droits du patients	Taux de satisfaction enquête sortie SSR	non communiqué	84%	84%	à compléter	#VALEUR!	⇒
	Nb de plaintes	0	0	0	à compléter	●	●
	Taux de satisfaction des aidants en AJ	non communiqué	non communiqué	90%	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Taux de satisfaction des personnes accueillies en AJ	non communiqué	non communiqué	non communiqué	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
	Taux de satisfaction SSIAD	non communiqué	88%	99%	à compléter	#VALEUR!	↑
	Nb de remise du livret d'accueil (EHPAD + sanitaire)	non communiqué	non communiqué	127	à compléter	#VALEUR!	#VALEUR!
Gestion du personnel	Nb de journée de formation	506	596	630	à compléter	↑	↑
	Nb de journée de promotion	1149	597	366	à compléter	↓	↓
	Taux de satisfaction professionnels				à compléter	⇒	⇒
	Taux d'absentéisme (Nombre total de jours calendaires d'absence)	2723	3343	4301	à compléter	●	●
	...	,	,	,	,	#VALEUR!	#VALEUR!