

RECUEIL DES INDICATEURS

| Nom  | Intitulé de l'indicateur  | Objectif générique associé            | N° Fiche Projet associé | Pilote      | Mode de calcul   | Signification  | Critères d'exclusion | Fréquence de recueil  | Unité | Données sources  | Comment faire la recherche  |
|------|---|---------------------------------------|-------------------------|-------------|--|--|----------------------|---|-------|--|---|
| ISQ1 | Implication du résident dans l'élaboration du projet personnalisé | Personnalisation de l'accompagnement  |                         | Psychologue | Numérateur : Nombre de résidents entrés au cours des 12 derniers mois auxquels leur avis (ou celui du représentant légal) a été demandé pour l'élaboration de leur projet d'accompagnement<br>Dénominateur : nombre de résidents entrés au cours des 12 derniers mois  | Proportion de résidents entrés au cours des 12 derniers mois ayant été directement impliqués dans l'élaboration de leur projet personnalisé. |                      | 1 fois par an   | %     | Numérateur : Projets personnalisés informatisés<br>Dénominateur : Médic'Or   | Numérateur : Poste de travail\Infirmierie\Dossier résident nominatif \Projet personnalisé<br>Dénominateur : Médic'Or - tableau de présentation (item : entrée le) |
| ISQ3 | Traçabilité de la douleur   | Promotion de la santé                 |                         | IDE         | Numérateur : Nombre de résidents pour lesquels, il existe au moins un résultat de mesure de la douleur avec une échelle EVA dans le dossier du résident non algique ou au moins deux résultats de mesure de la douleur avec une échelle dans le dossier du résident algique (ECPA pour les résidents non communicants)<br>Dénominateur : Nombre de résidents inclus dans l'enquête | Evalue la traçabilité de la douleur dans le dossier du résident  |                      | Enquête une fois par an sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête                         | %     | Numérateur : Poste de travail \ Infirmierie \ Dossier résident \ Fiche de toilette<br>Dénominateur : Poste de travail \ Infirmierie \ Dossier résident \ Fiche de toilette |   |
| ISQ5 | Taux de traitement des demandes du CVS                            | Promotion de la participation sociale |                         | Directrice  | Numérateur : Nombre de réponses positives ou négatives apportées au CVS (à compter du 1/01/2012), au cours des 12 derniers mois<br>Dénominateur : Nombre de demandes/remarques notées dans les comptes-rendu du CVS au cours des 12 derniers mois  | Proportion de réponses positives ou négatives apportées aux demandes du CVS.   |                      | Enquête par président du CVS et direction, en reprenant les comptes-rendus des réunions de CVS sur 12 mois. | %     | Comptes-rendus des réunions de CVS   | Numérateur : Compte-rendu CVS / colonne Résultats<br>Dénominateur : Compte-rendu CVS / Données  |

**SUIVI DES INDICATEURS**

| Nom  | Intitulé de l'indicateur  | Objectif générique associé            | N° Fiche Projet associé | Pilote      | Fréquence de recueil  | Résultats |      |      |      |      |      |
|------|---|---------------------------------------|-------------------------|-------------|---|-----------|------|------|------|------|------|
|      |   |                                       |                         |             |   | Date      | Date | Date | Date | Date | Date |
| ISQ1 | Implication du résident dans l'élaboration du projet personnalisé | Personnalisation de l'accompagnement  |                         | Psychologue | 1 fois par an   | 20        | 30   | 40   | 60   | 70   |      |
|      |   |                                       |                         |             |   | Date      | Date | Date | Date | Date | Date |
| ISQ3 | Traçabilité de la douleur   | Promotion de la santé                 |                         | IDE         | Enquête une fois par an sur la totalité des résidents présents le jour de l'enquête                         |           |      |      |      |      |      |
| ISQ5 | Taux de traitement des demandes du CVS                            | Promotion de la participation sociale |                         | Directrice  | Enquête par président du CVS et direction, en reprenant les comptes-rendus des réunions de CVS sur 12 mois. |           |      |      |      |      |      |